

Preseade Siore, Preseât Siôr,

o ai preparât chest cuistionari cul obietîf di scoltâ la opinion dal utent che al gjolt dai servizis de Friuli Coram. Graciis aes Sôs indicazions si podarà rilevâ eventuâi disservizis o areis criticchis, e ativâ azions di miorament par incressi e otimizâ la cualitât dal servizi ufiert. I varai une vore agrât se e/al jemplarà il cuistionari, che dut cês al è anonim.
Le/Lu ringraccii pe colaborazion zentîl.

Dot. Antonio Rampino
DIRETÔR SANITARI

Etât Ses: F M

Comun di residence

Comun di domicili (se diferent de residence)

Nazionalitât: Taliane Europeane Extraeuropeane

1) Cui Le/Lu aie/aial indreçade/indreçât ae Friuli Coram?

- miedi di base
 miedi specialist
 altri (scrivi)

2) A ce distance ise/isal a stâ de Friuli Coram?

- di 0 a 5 km di 5 a 10 km
 di 10 a 20 km di 20 a 40 km
 passe 40 km

3) Cemût aie/aial cognossût la Friuli Coram?

- di amîs/parincj dal Elenc dal telefon
 des Pagjinis Zalis di publicitât di setôr
 dal miedi di base di internet
 dal specialist altri (scrivi)

4) Parcè aie/aial sielt la Friuli Coram?

- Parcè che e da un servizi svelt e afidabil
 Parcè che e je cognossude une vore
 Pe schirie largje di servizis che e da fûr
 Parcè che o 'ndi ai sintût fevelâ ben
 Parcè che e je tal centri de citât

5) Cun ce mieç ise/isal rivade/ât fin ae Friuli Coram?

- A pît Biciclete Moto o Motorin
 Tren Machine Taxi Bus

6) Cemût aie/aial fat la prenotazion?

- al telefon di persone

7) Aie/Aial vût la prenotazion cence problemis?

- SI NO

Se e/al à vût des dificultâts, cuâi sono stâts i motîfs?

.....

8) Tal moment de prenotazion, il nestri personâl al è stât:

Zentîl SI NO
Esaustîf SI NO

9) Il nestri personâl al à un tessorin di ricognissiment.

Aie/Aial mai vût la esigjence di fâ un reclam intai confronts di une persone?

SI NO

Se SI, par cuâl motîf?
.....

10) In fase di acetazion, l isal stât comunicât che al è disponibil il servizi H.M.R. di consultazion referts in linie pes analisis di laboratori?

SI NO

Se NO, l saressial interessât?
.....

11) Varessie/al gust di ricevi un sms o une e-mail par ricuardâl il so apontament o par ritirâ i esams?

SI NO

12) Trop timp aie/aial spietât, li dai nestris ambulatoris, par ricevi la prestazion?

0 - 15 minûts Tipologjie di exam.....
16-30 minûts Tipologjie di exam.....
30-60 minûts Tipologjie di exam.....
passe une ore Tipologjie di exam.....

13) Cemût valutie/al la atenzion e il timp che l àn dedicât:

l Tecnics juste insuficiente
l is infermieris juste insuficiente

14) Cemût valutie/al la atenzion e il timp che l à dedicât il miedi?

juste insuficiente

15) La Friuli Coram e je une structure Convenzionade cul Sisteme Sanitari Regionâl.

Saie/al che si pues vê chestis prestazions ancje cu la impegnative dal miedi di base, paiant, duncje, dome il ticket par vê chescj servizis?

	O SAI	NO SAI	LU AI ANCIJE DOPRÂT
Laboratori Analisis Clinichis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologjie*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radiologjie*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*La erogazion dai servizis in convenzion e je limitade ogni mês ae disponibilitât economiche fissade de Regjon Friûl Vignesie Julie

16) Saie/al che la Friuli Coram e da ancje chescj servizis?

	O SAI	NO SAI	LU AI ANCIJE DOPRÂT
Prelêfs a cjase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H.M.R. (consultazion referts in linie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambulatori polispecialistic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medicine dal Lavôr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17) Ise/Isal sodisfate/sodisfat des prestazions vudis?

sî no avonde pôc

18) Varessie/al gust di ricevi i inzornaments dai nestris servizis vie e-mail?

sî no **Se sî, che e/al scrivi la sô e-mail****

19) Consearessie/al a altris cheste Strutture?

sî no

20) Cuâi sugjeriments intindie/al proponi ae Friuli Coram par miorâ i servizis ufierts?
.....
.....
.....